



聯意製作股份有限公司

新聞倫理委員會會議記錄

日期：民國 105 年 2 月 4 日星期四

時間：上午 10 時 30 分

地點：台北市內湖區瑞光路 451 號 11 樓董事會

主席：董事長 張孝威

出席委員：秋雨文化董事長(代理主席)

張水江

商業周刊創辦人

金惟純

政治大學廣播電視學系教授

劉幼琍

政治大學科技管理與智慧財產研究所教授

蕭瑞麟

列席人員：執行副總經理

廖福順

新聞部總監

詹怡宜

新聞部執行副總監

王結玲

新聞部副總監

沈文慈

新聞部副總監

林瑋鈞

法律事務部經理

黃鈺嫻

董事會行政秘書(擔任會議紀錄)

謝季安

■ 會議紀錄

會議開始前，TVBS 張董事長表示尊重 NCC 評鑑審查委員會所提出之建議：由外部專業人士擔任委員，內部人員不應參與會議討論；因此張董事長不再擔任 TVBS 新聞倫理委員會主席一職亦不出席；除此之外，提出以下五點對新聞部的期待：

1. 媒體是社會的良心，我們要記住我們扮演著社會教育的角色，既然是教育者，我們要講的是真理不是個人的觀點。
2. 媒體要報導的是事實，不是人云亦云，事實真相的發掘靠平日基本功的累積，要建立人脈。
3. 要多看書來建立常識的基礎，一個好的記者要有豐富的常識，才能做正確的判斷。
4. 民意與民粹的界線模糊，自稱是代表主流民意的政治人物所提的主張，未必就有利於全民福祉，我們不要輕易地處理。
5. 媒體有觀點是正常的，但觀點必須建立在普世價值之上，而不是政治立場上。

此次新聞倫理委員會由張水江委員代理主席，開始進行議程。

根據會議議程分為以下四個部分：NCC 函送案 1 則、觀眾申訴處理報告、新聞部教育訓練、委員建議與臨時動議。

一、 NCC 函送案 1 則

- 民眾反映 104/10/14 播出「專欺國小女生 色狼尾隨後襲胸 5 人受害」新聞之意見。

1. 根據 NCC 來函的內容進行以下的檢討回覆

很遺憾造成民眾的投訴，在新聞報導畫面確實欠缺周詳；為提升新聞倫理及新聞品質，以下為敝公司提出的檢討回覆：

該新聞內容重複畫面過多且畫面人物辨識度高，應特別注意保護

未成年兒童、婦女、身心障礙等的個人隱私問題，且重複畫面對於新聞傳達並不會有幫助，只會造成觀眾不適觀感，往後會做適當的規範來進行報導。

2. 針對處理敏感性社會事件畫面之委員建議

(1) 遵守兒少法規：在播送新聞畫面時，應謹記且恪遵兒少法的規範，保護未成年兒少，除此之外，婦女及身心障礙人士的個人隱私亦要更加留意，同時並避免畫面人物辨識度過高以及重複不必要畫面而造成不良觀感。

(2) 參考英國 BBC：以手繪畫抽象的方式呈現，或改成不同議題討論、提高議題的層次，如社區治安問題。

(3) 參考日本：以空景的方式處理社會事件。

二、 觀眾申訴處理報告

■ 報告人：TVBS 新聞部總監 詹怡宜

■ 討論要點

1. 說明 TVBS 觀眾服務系統：如何接收觀眾的客訴，後續處理方式等。

(附件二：TVBS 觀眾服務系統示意圖)

2. 新聞部觀眾服務中心分類名稱之調整：以原分類(建議/詢問/申訴/緊急/其他)而言，目前一年累積多達 1389 件客訴案，詳查其中的申訴類別案件後，實際上觀眾留言內容並不完全符合「申訴」案件；因此委員們建議更改類別之標題，如建議、意見陳述、詢問等，不宜以申訴來概括，並使主管單位、委員及內部同仁能具體明白客訴內容。

三、 新聞部教育訓練

■ 報告人：TVBS 新聞部總監 詹怡宜

■ 討論要點

1. 說明新聞部教育訓練之內容（附件三：新聞部教育訓練流程）

2. 委員建議

(1) 以新聞倫理委員會的宗旨而言，建議新聞部將「新聞倫理」納入教育訓練一環，例如邀請不同族群之社會團體，接觸多元的各領域專家；利用實際的新聞個案啟發並提升新聞部同仁的敏感度，亦是屬於在職訓練的一部分。

(2) 訓練方式：例如開設一議題系列的工作坊，情境設計或角色扮演的的方式等，讓新聞部同仁可以深刻的體會並明白往後面對類似個案的處理方式。

(3) 以倫理角度而言，媒體的最大貢獻之一，是引領觀眾接受一個價值觀。

四、 委員建議與臨時動議

■ TVBS 新聞倫理委員會組織章程之修訂

根據 2016 年 1 月 28 日 NCC 評鑑審查會議之兩項建議與提醒；一為新聞倫理委員會的委員應全由外部人士擔任，內部管理階層不應出席會議；二為新聞倫理委員會召開次數一年應 4 次以上。TVBS 尊重並接受 NCC 評鑑審查會議之建議，因此決議更動章程內容，結論如下：

由於往後內部委員及管理階層不再參與會議，為有利於往後若有決議之進行，委員們一致同意委員人數應設置 5 至 7 人較為合適(需再邀請一位外部人士來擔任委員)，委員互推一人擔任召集人，召集人決定召開會議，並由 TVBS 新聞部來執行後續會議之安排；而召集人將於下次會議選定。因 NCC 評鑑委員會根據 2014 年、2015 年召開會議之次數過少(分別為 1 次及 2 次)，評鑑會委員們提醒會議召開次數一年應至少 5 次，原章程內一季一次會議的原則不變，僅屆時要再多召開一次。

根據以上決議內容，經修訂之 TVBS 新聞倫理委員會組織章程如附件三。

附件一：TVBS 觀眾服務系統示意圖

附件二：TVBS 新聞部教育訓練流程

附件三：TVBS 新聞倫理委員會組織章程(105.02 版)

附件一：TVBS 觀眾服務系統示意圖

觀眾服務系統

總覽 | 最新待處理客訴 | 處理中客訴 | 已處理客訴 | 客訴排行 | 我填寫過客訴單

填寫客訴單

各·頻·道·客·訴

- TVBS
- TVBS新聞台
- TVBS歡樂台
- TVBS.ASIA
- TVBS.COM
- TVBS基金會
- 天然災害通報
- 其他
- 網路新聞
- 英特發
- 新聞群組
- 戲劇節目群組

查·詢·系·統

頻道 TVBS新聞台

部門 全部

狀態 全部

類別 全部

日期

全文檢索

全文檢索

共 1012頁/20220筆

NO	類別	標題	瀏覽	次數	頻道	時間	狀態
1	詢問	"一步一腳印發現新台灣"2/7替中回甘蒜泥酥業者?	9	1	TVBS新聞台	2016-02-22 18:01:14	已結案
2	申訴	反映"獨家/大湖沒草葦可採改賣香腸、做停車場度日"	3	1	TVBS新聞台	2016-02-22 17:48:46	待處理
3	申訴	反映"辛苦錢被偷!賊上門買早餐不成竟偷錢"	6	1	TVBS新聞台	2016-02-22 17:18:11	已結案
4	建議	新聞摘要跑馬燈翻頁太快	7	1	TVBS新聞台	2016-02-22 15:55:30	已結案
5	詢問	"一步一腳印發現新台灣"2/21南台灣的春川雞業者?	10	1	TVBS新聞台	2016-02-22 15:22:12	已結案
6	詢問	"一步一腳印發現新台灣"2/21蛋捲創業新開始業者?	8	1	TVBS新聞台	2016-02-22 15:20:04	已結案
7	詢問	甜點新花樣 烤「蜜蘋果」PK 蘋果千層派業者?	14	3	TVBS新聞台	2016-02-22 14:37:14	已結案
8	詢問	"一步一腳印發現新台灣"2/21不倒農夫阿港伯業者?	16	4	TVBS新聞台	2016-02-22 11:52:18	已結案
9	詢問	"一步一腳印發現新台灣"1/31綠倉庫裡的植物謀業者?	6	1	TVBS新聞台	2016-02-22 11:49:42	已結案
10	詢問	"一步一腳印發現新台灣"2/14勇往直前土雞創業業者?	11	2	TVBS新聞台	2016-02-22 10:35:36	已結案
11	詢問	"一步一腳印發現新台灣"2/14東北母女打拚滋味業者?	10	1	TVBS新聞台	2016-02-21 18:35:43	已結案
12	詢問	"一步一腳印發現新台灣"2/7錯中學來的甜柿子業者?	13	3	TVBS新聞台	2016-02-21 18:33:36	已結案
13	詢問	"一步一腳印發現新台灣"2/7北京老爹台灣餡餅業者?	13	2	TVBS新聞台	2016-02-21 18:31:14	已結案
14	詢問	"一步一腳印發現新台灣"2/7熱炒店女兒滋補雞業者?	10	2	TVBS新聞台	2016-02-20 17:54:51	已結案

附件二：TVBS 新聞部教育訓練流程

網路衝擊下 TVBS 新聞的挑戰—變與不變的智慧

時間：11 月 7 日（週六）與 12 月 26 日（週六）分兩梯次舉辦

地點：六福皇宮飯店

內容主題：

新媒體科技時代，我們的電視新聞面臨的許多衝擊，包括：網路畫面的使用、監視器與手機拍攝畫面的暴增比例、新聞題材受網路即時新聞影響與排擠、新聞片

段瑣碎化現象…。我們應如何回應，以跳脫各新聞台「被迫」沉淪的漩渦泥沼中。新媒體時代也產生新議題，包括如何與新媒完美搭配，創造重要議題的長尾效果、同步追求網路上的議題發酵與口碑…並以有效率與創新表現方式產製新聞透過臉書、YouTube 等社群網站創造影響力。

流程安排：

時間	內容	
08:45-09:00	報到	吳孟黛主任
09:00-09:10	說明	詹怡宜總監
09:10-09:45	我對 TVBS 新聞部的期待	張孝威董事長
09:45-10:00	延續分享 生態文明	崔企川經理
10:00-10:25	我們正在做的事…	王結玲執行副總監
10:25-10:50	我們還要再提升…	林瑋鈞副總監
10:50-11:00	BREAK	
11:00-11:30	TVBS 網路中心與新聞部的共同挑戰	阮淑祥顧問/ 王偉芳經理
11:30-12:00	分享:國際媒體的創新挑戰	楊樺副理
12:00-13:30	LUNCH TIME	
13:30-14:00	新媒體，威脅還是契機	顧景琪副總監
14:00-15:20	分組討論	各組組長
15:20-15:30	BREAK	
15:30-16:30	分組報告與回應	各組代表報告
16:30-17:00	總結與勉勵	廖福順執行副總
17:00-	回程	

附件三：TVBS 新聞倫理委員會組織章程(105.02 版)

TVBS(聯意製作股份有限公司) 新聞倫理委員會組織章程

105.2 月版

一、緣 TVBS(即聯意製作股份有限公司)，為維護新聞倫理，善盡媒體社會責任，進而掌握社會趨勢引領方向，特設立新聞倫理委員會(下稱「本委員會」)，並立本新聞倫理委員會組織章程以資精進並規範之。

二、本委員會設委員五至七名，由本公司邀聘外部人士擔任之，任期為兩年。

三、本委員會召集人由委員互推一人擔任之，召集人之任期為兩年，並得召開及主持本委員會，原則每季召開一次，但得視個別狀況異動或召開臨時會議。本委員會應有委員二分之一以上出席，始得開會。遇有重大事件或認有必要時，得由委員通知召集人召開會議，對於委員要求召開之會議，召集人非有正當理由，不得拒絕。本委員會議召開時，並得邀請下列人士與會：新聞部主管及其相關業務同仁以及法務主管。

四、本委員會之任務如下：

(一) 增進本公司了解外界對 TVBS 新聞兩頻道內容之看法，包括監督處理觀眾申訴意見及觀眾權利遭受侵害時之保護及救濟狀況。聽取專家建議，作為督導改善的指導。

(二) 新聞部報告每月自律檢討內容，並提出改進建議。包括新聞部固定提出平日編採會議倫理自律檢討之內容，於本會議中報告討論，或由委員主動提案檢討。委員提案權不受限於經營層設定之議題。

(三) 針對製播內容違反倫理自律之情事，委員有權瞭解調查該新聞處理流程，並提出改善建議，進而修改 TVBS 新聞道德與採訪守則相關條文。

(四) 提升 TVBS 新聞品質與人員素質。新聞部制定教育訓練相關規劃，並向委員會提出報告。

(五) 對內公告本委員會結論，作為員工教育精進依據，並於 TVBS 新聞網站公布會議紀錄結論。

五、本章程經本公司董事長核定後施行，修正時亦同。